



SESCONGF
GRANDE FLORIANÓPOLIS

1988



2018

A N O S

P Q E C

Programa de Qualidade e Excelência das Empresas de Serviços Contábeis

3º Ano – Edição 2018



EXCELENCIA SC

MOVIMENTO CATARINENSE PELA EXCELENCIA



SESCONGF
GRANDE FLORIANÓPOLIS



O que é o PQEC ?

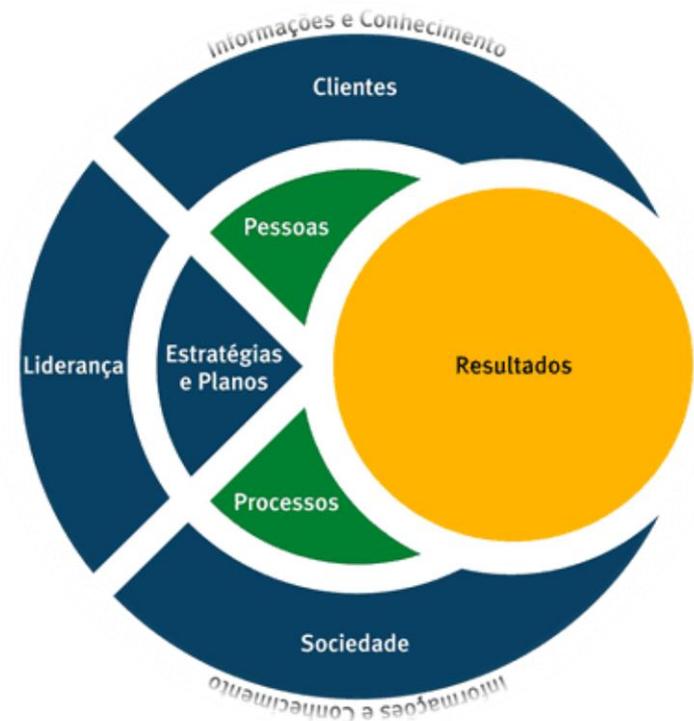
É um **Programa de Gestão da Qualidade** que visa melhorar a gestão dos Escritórios de Serviços Contábeis da Grande Florianópolis por meio da adoção do Modelo de Excelência da Gestão[®].



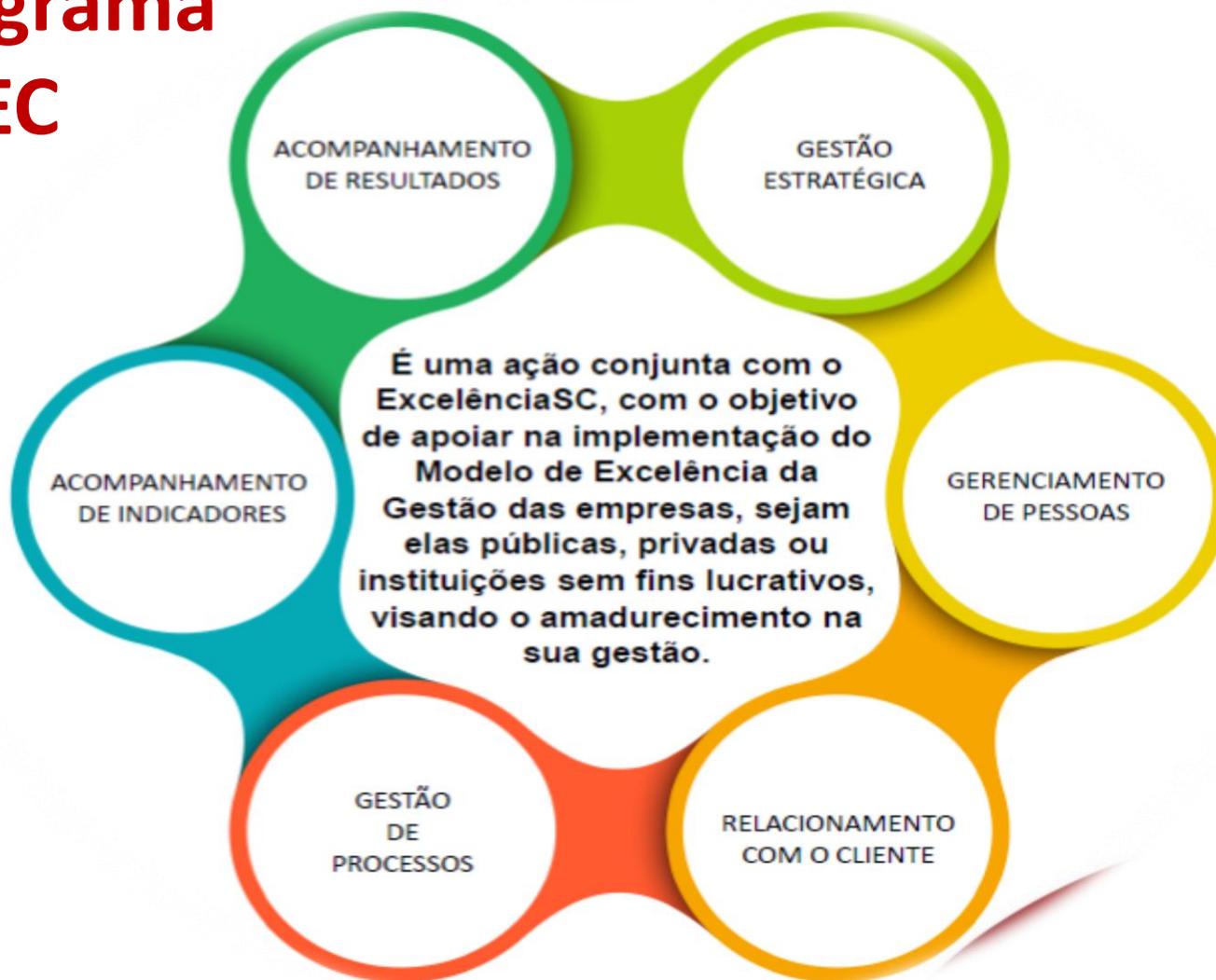
SESCONGF
GRANDE FLORIANÓPOLIS



Modelo de Excelência da Gestão® (MEG) é o carro-chefe da FNQ – Fundação Nacional da Qualidade. Sua missão é estimular e apoiar as organizações brasileiras no desenvolvimento e na evolução de sua gestão, para que assim se tornem sustentáveis, cooperativas e gerem valor para a sociedade e partes interessadas.



Objetivos do Programa PQEC



Benefícios do Programa

- Promove a competitividade e a sustentabilidade.
- Proporciona um referencial para a gestão de organizações.
- Promove o aprendizado organizacional.
- Possibilita a avaliação e a melhoria da gestão de forma abrangente.
- Prepara a organização para participar do Prêmio Nacional da Qualidade® (PNQ).
- Melhora a compreensão de anseios das partes interessadas.
- Mensura os resultados do negócio de forma objetiva.
- Desenvolve a visão sistêmica dos executivos.
- Estimula o comprometimento e a cooperação entre as pessoas.
- Incorpora a cultura da excelência.
- Uniformiza a linguagem e melhora a comunicação gerencial.
- Permite um diagnóstico objetivo e a mensuração do grau de maturidade da gestão.
- Enfatiza a integração e o alinhamento sistêmico.



SESCONGF
GRANDE FLORIANÓPOLIS



Quem participa?

Líderes e profissionais ligados a área de gestão das empresas de serviços contábeis.

- **Número de participantes: 15 empresas**
- **Total de participantes : 30 pessoas**
- **De 02 participantes por empresa.**

Implantação



Implantação

Etapa 1 – Capacitação Inicial

Curso presencial de 4 horas sobre o MEG (Modelo de Excelência da Gestão) Introdução (Nível 125 pontos e Nível 250 pontos). Aula expositiva teórica sem limite de participantes por empresa.

Etapa 2 – Oficina

Oficina presencial dividido em dois momentos de 04 horas (em grupo) para levantamento da maturidade de gestão de cada empresa. Introdução Nível I (125 pontos) e Introdução Nível II (250 pontos).

Etapa 3 – Visita de Validação

Visita de 03 horas em cada empresa participante para validar o diagnóstico, orientação sobre as próximas atividades e sanar dúvidas.

Principais temas abordados:

- Utilização do MEG como referência para melhoria da gestão;
- Verificação das evidências de melhoria;
- Confirmação da pontuação atual dos escritórios e evolução da gestão.

Implantação

Etapa 4 – Relatório de Avaliação

Elaboração do relatório de avaliação com as oportunidades de melhorias, pontos fortes e pontuação.

Etapa 5 – Capacitação Específica

Todas as empresas participantes receberão capacitação específica (em grupo) de 8 horas presencial divididos em 2 momentos de 4 horas.

Etapa 6 – Melhoria da Gestão

As empresas participantes aplicarão os conhecimentos adquiridos na capacitação (3h – Individual), realizando melhorias em sua gestão e sendo acompanhadas pelos especialistas em gestão do ExcelênciaSC (individualmente), ao longo dos meses. Esse acompanhamento terá como prioridade as oportunidades de melhorias levantadas ao longo do programa.

Principais temas abordados:

- Perguntas sobre a gestão das Empresas;
- Verificação de evidências;
- Validação do Diagnóstico.

Implantação

Etapa 7 – Visita de Avaliação e Relatório de Avaliação

Visita de 04 horas em cada escritório participante para acompanhar o andamento das atividades e execução do Plano de Melhoria da Gestão. Elaboração do Relatório de Avaliação (1h) por empresa participante.

Principais temas abordados:

- Utilização do MEG como referência para melhoria da gestão;
- Verificação das evidências de melhoria;
- Confirmação da pontuação atual dos escritórios e evolução da gestão.

Etapa 8 – Ranking para Premiação

Elaboração do Ranking de todos os escritórios participantes e relatório final do Programa para o SESC ON GF.

Principais temas abordados:

- Pontuação dos participantes no início e final do Programa;
- Média de melhoria da gestão;
- Indicação de escritórios para receberem o Selo de Excelência do SESC ON GF, conforme definido em Regulamento específico.

EVENTO DE PREMIAÇÃO PQEC - 2016



EVENTO DE PREMIAÇÃO PQEC - 2017



PROGRAMA DE QUALIDADE
DAS EMPRESAS CONTÁBEIS



2017



Depoimentos



Sua empresa recomendaria o PQEC ? Por quê?

Sim, recomendo o PQEC sempre! O programa traz crescimento e evolução para as empresas de serviços contábeis, com aprimoramento nos procedimentos internos, de modo a beneficiar o cliente interno e especialmente o externo da organização.

A participação no PQEC impactou diretamente desde a direção até os colaboradores.

Várias ações foram tomadas no sentido de aprimorar procedimentos internos e melhorar o trâmite documental, facilitando buscas e agilizando processos. O clima organizacional foi medido e práticas implantadas a partir da aferição de dados contribuíram para que a equipe se desenvolvesse ainda mais em qualidade e liderança.



**Marlise Alves Teixeira - Contadora e
Coach em Finanças Pessoais – M&M
CONTABILIDADE, CONSULTORIA E
COACHING**

Depoimentos



Sua empresa recomendaria o PQEC ? Por quê?

“A RG CONTADORES ASSOCIADOS sempre buscou a qualidade, mas esta não é uma tarefa fácil, pois o seu conceito varia de acordo com cada pessoa e organização. Por vezes, a falta de referência se torna um dificultador para sua conquista, em virtude da ausência de padrões nas construções dos processos, interferindo assim, na análise dos resultados obtidos gerando dúvidas se esses estão adequados. Nesse contexto, o Programa de Qualidade das Empresas Contábeis (PQEC) por intermédio de profissionais capacitados e metodologias eficientes trouxe a orientação necessária para que paradigmas fossem “quebrados” e implementadas as melhorias. Desde o início, ainda em 2016, ano da primeira edição do PQEC muitas ações foram motivadas pelo programa trazendo significativas melhorias em quesitos relacionados à padronização de métodos e processos no controle e mensuração de índices internos e externos.

Composto por um grupo de empresas distintas, mas com objetivos comuns, o programa possibilitou a interação e troca de experiências, ampliando o conhecimento dos participantes e viabilizando a definição de um padrão a ser utilizado como referência.

A RG CONTADORES ASSOCIADOS agradece ao Sr. Fernando Baldissera, e dessa maneira ao SESCOINGF, por terem oportunizado a realização deste programa que muito tem a colaborar para com todos os seus participantes. Agradecimento especial também ao Sr. Roberto Zardo, do Movimento Catarinense pela Excelência, bem como à Consultora Alice Carneiro de Castro, por todo o apoio prestado às empresas que aderiram ao programa”.



Nilton Goedert, Diretor da RG CONTADORES ASSOCIADOS

Investimento por Empresa

Valor do Programa por Empresa
com 02 participantes

1+14x de R\$ 320,00
(novas empresas)

1+14x de R\$ 288,00
(empresas participantes de ciclos anteriores)

** Condições de pagamento no boleto*

Cronograma de Implantação

Datas e Horários

Capacitação inicial: 10/05 das 14:00 às 16:00

Diagnóstico 250 pontos: 17/05 e 07/06 das 14:00 às 18:00

Diagnóstico 125 pontos: 23/05 e 08/06 das 14:00 às 18:00

Visitas: Junho e Julho

Capacitação específica 250 pontos: 9/08 e 23/08 das 14:00 às 18:00

Capacitação específica 125 pontos: 16/08 e 30/08 das 14:00 às 18:00

Visitas: Setembro

Avaliação final: Novembro - 14/11/2018.
