Prefeitura Municipal de Florianópolis

Secretaria Municipal da Casa Civil

PRÓ-CIDADÃO

DIRETORIA DE RELACIONAMENTO COM O CIDADÃO

PRÓ-CIDADÃO

DIRETORIA DE RELACIONAMENTO COM O CIDADÃO

DIRETOR: AROLDO MARTINS

GERENTE DE ATENDIMENTO: JUAN LEANDRO

GERENTE DE TRAMITE: ELISANGELA CONCEIÇÃO

PRÓ-CIDADÃO

DIRETORIA DE RELACIONAMENTO COM O CIDADÃO

- CENTRO
- CONTINENTE
- CANASVIEIRAS
- INGLESES
- LAGOA
- RIO TAVARES

PRÓ-CIDADÃO

DIRETORIA DE RELACIONAMENTO COM O CIDADÃO

VISÃO

"Tornar-se um centro de referência e excelência em qualidade de atendimento ao cidadão".

MISSÃO

"Promover de modo integrado o atendimento ao cidadão, visando proporcionar-lhe satisfação, tornando-se ponto de convergência representativa da Prefeitura Municipal de Florianópolis".

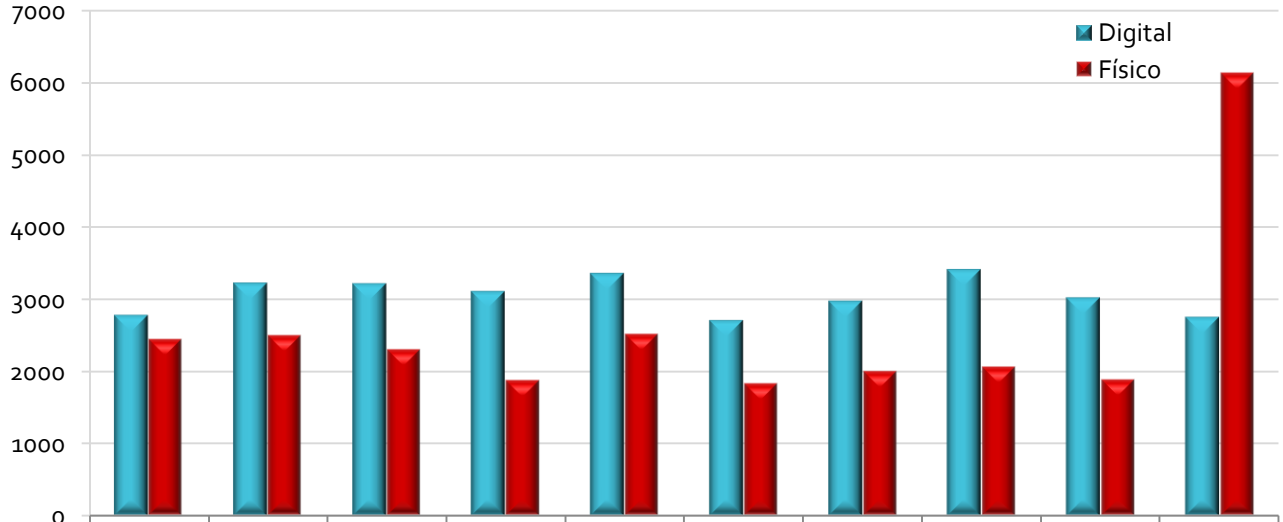
VALORES ESSENCIAIS

"Consciência de sua representatividade, comprometimento, seriedade, agilidade, espírito de equipe, visão compartilhada, integridade, eficácia, eficiência, excelência e responsabilidade".

PRÓ-CIDADÃO

DIRETORIA DE RELACIONAMENTO COM O CIDADÃO

Quantitativo de processos protocolados – Rastreabilidade
De 01/jan a 24/out/2017 - Todas as unidades



	2017/01	2017/02	2017/03	2017/04	2017/05	2017/06	2017/07	2017/08	2017/09	2017/10
Digital	2765	3214	3202	3100	3347	2699	2966	3401	3006	2738
Físico	2455	2511	2317	1890	2525	1842	2018	2076	1899	6141

Total: 56.115

PRÓ-CIDADÃO

DIRETORIA DE RELACIONAMENTO COM O CIDADÃO

SOLICITAÇÃO DE ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO CONDICIONADO

173

Processos cadastrados
01/jan a 25/out

Decreto 11943/2013
Emissão de Alvará de Funcionamento Provisório

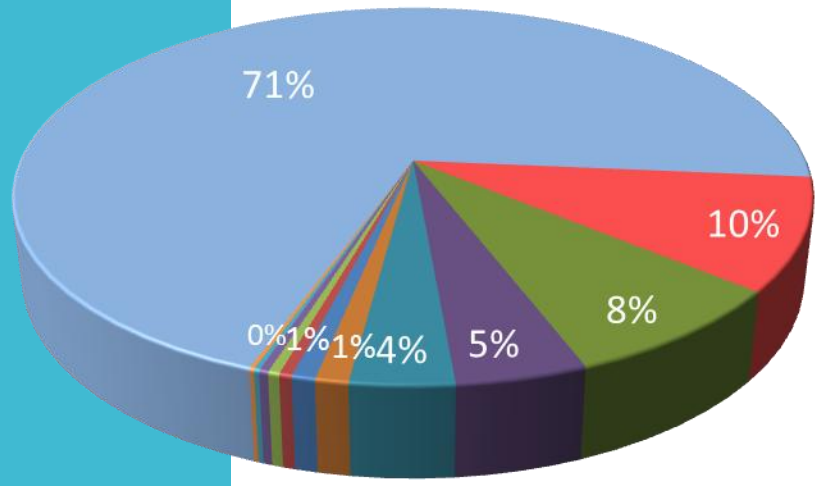
818

Alvarás emitidos
01/jan a 25/out

PRÓ-CIDADÃO

DIRETORIA DE RELACIONAMENTO COM O CIDADÃO

Quantitativo – Editais de Temporada 17/18 De 01/jan a 24/out/2017 Todas as unidades



- EDITAL 05 - ALUGUEL DE CADEIRAS E GUARDA-SÓIS - 3082
- EDITAL 03 - TENDA DE ALIMENTOS E BEBIDAS - 417
- EDITAL 06 - ARTIGOS DE PRAIA - 354
- EDITAL 06 - BEBIDA EM CAIXA TÉRMICA - 195
- EDITAL 04 - CARRINHO DE COQUETEL - 154
- EDITAL 04 - CARRINHO DE CHORIPAN - 45
- EDITAL 04 - OUTROS - 35
- EDITAL 05 - ESCOLAS DE SURF E SIMILARES - 19
- EDITAL 04 - CARRINHO DE CHOPP/ESPUMANTE - 17
- EDITAL 05 - MASSAGEM E TERAPIAS CORPORAIS - 14
- EDITAL 04 - CARRINHO DE MILHO - 8
- EDITAL 04 - CARRINHO DE COCO VERDE - 7

Total: 4.479

PRÓ-CIDADÃO

DIRETORIA DE RELACIONAMENTO COM O CIDADÃO

Unidade Central Dib Cherem – Novas Instalações